

## Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») определяет правила использования сервиса Licitex (доменное имя licitex.ru, далее — «Сервис»), предоставляемого Индивидуальным предпринимателем Исаровой Ксенией Михайловной (ОГРНИП 322619600235845, ИНН 612705391078; далее — «Администрация»).

Соглашение распространяется на всех лиц, использующих Сервис в любом качестве, в том числе на:

- посетителей сайта licitex.ru, не прошедших регистрацию;
- представителей зарегистрированных организаций-заказчиков (владельцев, тендерных менеджеров, сотрудников);
- тендерных специалистов, использующих Сервис на основании отдельных условий;
- любых иных лиц, получающих доступ к Сервису через Учётную запись зарегистрированного Заказчика.

Все указанные лица далее совместно именуются «Пользователи», а каждый по отдельности — «Пользователь».

Использование Сервиса означает безоговорочное согласие Пользователя с условиями настоящего Соглашения. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения — он обязан незамедлительно прекратить использование Сервиса.

Действующая редакция Соглашения постоянно размещается в свободном доступе по адресу [licitex.ru/terms](https://licitex.ru/terms).

## **1. Общие положения**

**1.1. Соглашение регулирует правила поведения Пользователей в Сервисе, перечень действий, запрещённых при использовании Сервиса, порядок применения мер ответственности при нарушении правил, а также иные вопросы, связанные с использованием Сервиса.**

**1.2. Соглашение является частью совокупности документов Сервиса, включающей также: Публичную оферту (договор оказания услуг с Заказчиками), Тарифы, Политику обработки персональных данных, Согласия субъекта персональных данных. В случае противоречия между Соглашением и Публичной офертой приоритет имеют положения Публичной оферты.**

**1.3. Соглашение содержит в качестве своей неотъемлемой части Политику приемлемого использования (раздел 4 настоящего Соглашения), устанавливающую перечень действий, запрещённых при использовании Сервиса, и последствия их совершения.**

**1.4. Использование Сервиса в качестве зарегистрированного Заказчика дополнительно регулируется Публичной офертой.**

## **2. Регистрация и доступ к Сервису**

**2.1. Часть функциональности Сервиса доступна без регистрации. Регистрация требуется для пользования услугами AI-анализа, AI-чата, ведения закупок и контрактов, управления командой и иными функциями, предусмотренными Сервисом.**

**2.2. При регистрации Пользователь обязан указывать достоверные сведения и поддерживать их в актуальном состоянии. Использование чужих, вымышленных или анонимизирующих данных не допускается.**

**2.3. Пользователь обязан обеспечивать конфиденциальность учётных данных (логина и пароля). Передача учётных данных третьим лицам не допускается. Все действия, совершённые с использованием учётных данных Пользователя, считаются совершёнными лично Пользователем.**

**2.4. О любом несанкционированном доступе или подозрении на компрометацию учётных данных Пользователь обязан незамедлительно уведомить Администрацию по электронной почте [support@licitex.ru](mailto:support@licitex.ru).**

**2.5. Создание нескольких Учётных записей одним и тем же лицом, а также передача Учётной записи другим лицам без согласия**

Администрации, не допускаются.

### **3. Лицензия на использование Сервиса**

**3.1. Все исключительные права на Сервис, его программный код, дизайн, графические элементы, базы данных, тексты, товарные знаки «Licitex» и «Лицитекс», логотипы, фирменный стиль и иные результаты интеллектуальной деятельности, использованные в Сервисе, принадлежат Администрации либо третьим лицам, предоставившим Администрации права на их использование.**

**3.2. Пользователю предоставляется простая (неисключительная) лицензия на использование Сервиса исключительно через веб-интерфейс на сайте licitex.ru, в объёме, необходимом для пользования Сервисом, на срок, в течение которого Пользователь имеет действующий доступ к Сервису.**

**3.3. Указанная лицензия не предполагает передачу Пользователю исключительных прав, прав на модификацию, распространение, публичное использование, создание производных произведений или иное использование Сервиса за пределами его обычного функционала.**

**3.4. В отношении содержимого, загружаемого Пользователем в Сервис (документация закупок, профиль организации, сообщения в AI-чат, комментарии и иные материалы), Пользователь сохраняет все имеющиеся у него права. Пользователь предоставляет Администрации простую (неисключительную) безвозмездную лицензию на использование такого содержимого исключительно для целей оказания услуг Сервиса, в объёме, необходимом для оказания услуг, в том числе для передачи AI-провайдерам и иным привлечённым третьим лицам в порядке, установленном Политикой обработки персональных данных.**

**3.5. Администрация вправе использовать обезличенные сведения о пользовании Сервисом (статистика, паттерны использования, метрики качества) для анализа, улучшения качества услуг и развития Сервиса без ограничения по сроку и территории.**

### **4. Политика приемлемого использования**

**4.1. Настоящий раздел устанавливает перечень действий, прямо запрещённых при использовании Сервиса (далее — «Политика приемлемого использования», «AUP»). Соблюдение AUP является существенным условием использования Сервиса. Совершение любого из перечисленных в AUP действий влечёт применение мер, предусмотренных разделом 5 настоящего Соглашения.**

## **4.2. Запрещается загружать в Сервис материалы и сведения:**

- содержащие государственную тайну Российской Федерации или иных государств, служебную тайну, сведения с ограничительными грифами («для служебного пользования», «секретно» и иные);
- содержащие персональные данные третьих лиц, в отношении которых у Пользователя отсутствуют правовые основания для их передачи Администрации (отсутствуют согласия субъектов, отсутствуют иные основания, предусмотренные законом, в том числе основание общедоступности данных, размещённых на zakupki.gov.ru в порядке, установленном законодательством о контрактной системе);
- содержащие специальные категории персональных данных (касающиеся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных и философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, наличия судимости) и биометрические персональные данные;
- содержащие коммерческую тайну третьих лиц без законных оснований для её передачи;
- содержащие вредоносный программный код, скрипты, эксплойты, программы, направленные на нарушение работы информационных систем;
- нарушающие исключительные права третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности (тексты, изображения, программы и иные произведения, охраняемые авторским правом, без разрешения правообладателя);
- содержащие материалы экстремистского, террористического характера, призывы к насилию, разжиганию ненависти, дискриминации;
- содержащие информацию, прямо запрещённую к распространению законодательством Российской Федерации;
- содержащие порнографические материалы, сцены жестокости, иные материалы, оскорбляющие нравственность.

## **4.3. Запрещается использовать функции искусственного интеллекта Сервиса (AI-анализ, AI-чат) для:**

- создания материалов, направленных на введение в заблуждение, мошенничество, обман контрагентов или государственных органов;
- формирования угроз, оскорблений, клеветы, материалов, унижающих честь и достоинство личности;
- получения консультаций или подготовки документов в обход установленных законом ограничений (в том числе для создания фиктивных документов, имитации деятельности, иных действий, направленных на обход закона);
- реверс-инжиниринга, систематического анализа поведения, копирования или иного исследования базовых моделей искусственного интеллекта;
- обучения конкурирующих или иных моделей искусственного интеллекта на результатах работы AI-функций Сервиса;

- автоматизированного систематического получения и переиспользования результатов AI-функций (скрейпинг, парсинг ответов, массовая выгрузка в обход обычного функционала);
- загрузки в Сервис материалов с целью их использования для обучения сторонних моделей искусственного интеллекта (включая попытки маркировки или модификации материалов с целью обхода технических мер минимизации Администрации, описанных в Политике обработки персональных данных).

#### **4.4. Запрещаются попытки обхода технических мер защиты персональных данных:**

- попытки обхода модуля автоматической минимизации персональных данных (Sanitizer) или единого внутреннего шлюза вызовов внешних AI-сервисов (AI Gateway), описанных в Политике обработки персональных данных;
- прямая передача AI-провайдерам персональных данных физических лиц иными способами, не предусмотренными интерфейсом Сервиса (в том числе путём встраивания персональных данных в нестандартные поля, скрытые комментарии документов, метаданные файлов с целью избежать применения Sanitizer);
- использование AI-функций Сервиса для обработки персональных данных, выходящих за рамки сопровождения закупок Привязанных организаций (использование Сервиса в качестве AI-инструмента общего назначения для обработки сторонних массивов персональных данных).

#### **4.5. Запрещаются следующие действия в отношении Сервиса и его инфраструктуры:**

- атаки на инфраструктуру Сервиса (DDoS, перебор паролей, эксплуатация уязвимостей, инъекции SQL и иные неправомерные технические действия);
- попытки получения несанкционированного доступа к Учётным записям других Пользователей, к данным других Заказчиков, к административным функциям Сервиса;
- действия, направленные на обход системы изоляции данных между Заказчиками (multi-tenant изоляция);
- использование Сервиса через программные средства автоматизации, ботов, скрипты в обход обычного интерфейса, без явного письменного разрешения Администрации;
- создание чрезмерной нагрузки на инфраструктуру Сервиса, превышающей разумные пределы обычного использования;
- действия, влекущие или способные повлечь нарушение работоспособности Сервиса для других Пользователей.

#### **4.6. Запрещаются следующие действия в отношении других Пользователей:**

- сбор и использование персональных и иных сведений о других Пользователях без их согласия;
- распространение спама, рекламы, нежелательных рассылок через функционал Сервиса;
- оскорбления, угрозы, преследование других Пользователей в комментариях, чатах поддержки и иных каналах коммуникации Сервиса;
- использование Сервиса для конкурентной разведки, сбора сведений о деловых партнёрах в целях недобросовестной конкуренции.

#### **4.7. Запрещаются злоупотребления реферальной программой:**

- создание собственных учётных записей с целью получения реферальных вознаграждений за самого себя (самореферрал);
- создание фиктивных учётных записей третьих лиц для накрутки реферальных начислений;
- введение в заблуждение приглашаемых лиц относительно условий пользования Сервисом для получения реферальных вознаграждений;
- совершение операций, единственной или преимущественной целью которых является искусственное увеличение реферальных или комиссионных начислений.

#### **4.8. Запрещается использование товарных знаков и иных средств индивидуализации Администрации:**

- использование товарных знаков «Licitex», «Лицитекс», логотипов и фирменного стиля Администрации без письменного разрешения;
- создание сайтов, программ, иных продуктов, имитирующих или воспроизводящих фирменный стиль Сервиса, способных ввести потребителей в заблуждение;
- регистрация доменных имён, содержащих обозначения «licitex», «лицитекс» и сходные с ними до степени смешения, без письменного разрешения Администрации.

## **5. Ответственность за нарушение Соглашения**

**5.1. При выявлении нарушений настоящего Соглашения, в том числе АUP, подтверждённых техническими данными Сервиса, обращениями третьих лиц, требованиями государственных органов или иными достоверными сведениями, Администрация вправе применить к Пользователю одну или несколько следующих мер по своему усмотрению, в зависимости от характера и тяжести нарушения:**

### **5.2. Уровень 1 — предупреждение:**

- направление уведомления Пользователю о выявленном нарушении с требованием его устранения;
- удаление материалов, нарушающих условия Соглашения, из Сервиса;
- ограничение доступа к отдельным функциям Сервиса.

### **5.3. Уровень 2 — временная блокировка:**

- временное ограничение доступа к Учётной записи на срок от 24 (двадцати четырёх) часов до 30 (тридцати) календарных дней;
- применяется при повторных нарушениях, при нарушениях, не устранённых после предупреждения, либо при единичных, но существенных нарушениях.

### **5.4. Уровень 3 — постоянная блокировка и расторжение договора:**

- окончательное ограничение доступа к Учётной записи;
- расторжение Публичной оферты (для Заказчиков) или иного договора с Пользователем в одностороннем порядке;
- применяется при грубых нарушениях, при систематическом совершении нарушений, при нарушениях, причинивших или способных причинить существенный вред Сервису, другим Пользователям или третьим лицам;
- при постоянной блокировке возврат стоимости фактически оказанных услуг не производится; возврат неизрасходованного остатка собственных средств с Баланса (при наличии) осуществляется в порядке, установленном Тарифами.

**5.5. Особые случаи — немедленная блокировка без предупреждения. При выявлении следующих нарушений Администрация ограничивает доступ Пользователя к Сервису незамедлительно, без применения предшествующих уровней ответственности и без предварительного уведомления:**

- загрузка материалов, содержащих государственную тайну, служебную тайну с ограничительными грифами;
- загрузка материалов экстремистского или террористического характера;

- загрузка материалов, прямо запрещённых к распространению законодательством Российской Федерации;
- атаки на инфраструктуру Сервиса, попытки несанкционированного доступа;
- попытки обхода технических мер минимизации персональных данных (Sanitizer / AI Gateway), направленные на передачу персональных данных физических лиц внешним AI-провайдерам в обход обычного функционала Сервиса;
- совершение действий, направленных на причинение существенного вреда Сервису или третьим лицам;
- получение Администрацией требования компетентного государственного органа об ограничении доступа Пользователя.

В случаях, перечисленных в пункте 5.5, Администрация вправе уведомить компетентные государственные органы о выявленном нарушении и передать им сведения о Пользователе и совершённых им действиях в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**5.6. При ограничении доступа Пользователю не предоставляется возможность скачивания загруженных материалов или иного экспорта данных из Учётной записи, за исключением случаев, когда такое предоставление прямо требуется законодательством Российской Федерации, либо когда Администрация удовлетворила обоснованный запрос Пользователя, поданный в письменной форме. Порядок и объём предоставления данных в указанных случаях определяются Администрацией.**

**5.7. Учётная запись, доступ к которой ограничен, сохраняется в Сервисе в течение 90 (девяноста) календарных дней с возможностью её восстановления по решению Администрации при условии устранения Пользователем оснований ограничения. По истечении указанного срока данные Учётной записи подлежат удалению, за исключением сведений, обязательное хранение которых предусмотрено законодательством.**

**5.8. Применение Администрацией мер ответственности по настоящему разделу не лишает Администрацию права на возмещение убытков, причинённых Пользователем в результате нарушения Соглашения, в том числе в судебном порядке.**

**5.9. Решение о применении конкретной меры ответственности и квалификации нарушения принимается Администрацией по своему усмотрению. Несогласие Пользователя с принятой мерой не является основанием для её отмены, за исключением случаев, когда Администрация по собственному решению или по результатам обращения Пользователя признает ошибочность применённой меры.**

## **6. Содержание Сервиса**

**6.1. Сервис предоставляется по принципу «как есть» (as is) и «по мере доступности» (as available). Администрация не предоставляет гарантий бесперебойной работы Сервиса, отсутствия технических сбоев, соответствия Сервиса субъективным ожиданиям Пользователя.**

**6.2. Результаты работы функций искусственного интеллекта Сервиса (AI-анализ, AI-чат, генерация документов и иных материалов) формируются автоматически и носят исключительно рекомендательный характер. Администрация не гарантирует точность, полноту, корректность, своевременность и пригодность таких результатов для каких-либо целей Пользователя.**

**6.3. Любые решения, принимаемые Пользователем на основании результатов работы функций искусственного интеллекта Сервиса**

**(включая решения об участии в закупках, направлении документов, заключении контрактов и иных юридически значимых действиях), Пользователь принимает самостоятельно и под свою исключительную ответственность. Результаты AI-функций не являются юридической, финансовой, инвестиционной, бухгалтерской или иной профессиональной консультацией.**

**6.4. Администрация не отвечает за содержание ссылок и материалов сторонних ресурсов, на которые ведут переходы из Сервиса.**

**6.5. Администрация вправе в любой момент изменять, добавлять, прекращать поддержку отдельных функций Сервиса без предварительного уведомления Пользователя.**

**6.6. Внешние AI-провайдеры являются самостоятельными получателями данных, передаваемых Сервисом в рамках оказания AI-функций. Условия обработки таких данных определяются пользовательскими и сервисными соглашениями и публичными политиками конфиденциальности соответствующих провайдеров. Администрация не контролирует и не вправе гарантировать режим использования данных AI-провайдерами, в том числе режим неиспользования данных для обучения моделей искусственного интеллекта. Подробное описание содержится в Политике обработки персональных данных и в Согласии № 2 субъекта персональных данных.**

**6.7. Для целей оказания услуг AI-анализа и AI-чата с использованием AI-провайдеров с инфраструктурой за пределами Российской Федерации, заключение прямого договора с которыми Администрацией затруднено или невозможно, Администрация привлекает Партнёрскую организацию (иностранное юридическое лицо, расположенное в Республике Узбекистан) на основании договора поручения на обработку персональных данных в порядке, установленном частью 3 статьи 6 152-ФЗ. Партнёрская организация заключает прямые договоры с такими AI-провайдерами и обеспечивает техническую интеграцию. Передача персональных данных в адрес Партнёрской организации осуществляется на основании отдельного согласия Субъекта на трансграничную передачу. Подробное описание содержится в Политике обработки персональных данных.**

## **7. Изменение Соглашения**

**7.1. Администрация вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения, в том числе AUP, перечень запрещённых действий, состав мер ответственности и иные положения.**

**7.2. Изменения вступают в силу через 7 (семь) календарных дней с момента размещения новой редакции Соглашения по адресу [licitex.ru/terms](http://licitex.ru/terms), если в самой новой редакции не указан более поздний срок.**

**7.3. Пользователь считается уведомлённым об изменениях с момента размещения новой редакции на сайте. Дополнительно Администрация вправе уведомлять Пользователя через интерфейс Сервиса, по электронной почте, через мессенджеры или иными доступными способами.**

**7.4. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает безоговорочное согласие Пользователя с новой редакцией Соглашения. Если Пользователь не согласен с новой редакцией — он обязан прекратить использование Сервиса.**

**7.5. Существенные изменения Соглашения, затрагивающие правовые основания обработки персональных данных, состав получателей или перечень иностранных государств трансграничной передачи, требуют получения нового согласия Пользователя в порядке, предусмотренном Политикой обработки персональных данных.**

## **8. Применимое право и порядок разрешения споров**

**8.1. К Соглашению и отношениям, возникающим в связи с его применением, применяется материальное право Российской Федерации.**

**8.2. Стороны принимают меры к разрешению возникающих разногласий путём переговоров. Срок ответа на досудебную претензию составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты её получения.**

**8.3. В случае невозможности разрешения спора путём переговоров спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде Ставропольского края (для споров с участием юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) либо в суде по месту нахождения Администрации (для споров с участием физических лиц, не являющихся индивидуальными предпринимателями).**

**8.4. Соблюдение претензионного порядка является обязательным.**

## **9. Заключительные положения**

**9.1. Если какое-либо положение Соглашения признаётся недействительным или неисполнимым, это не влияет на действительность и исполнимость остальных положений.**

**9.2. По всем вопросам, связанным с применением Соглашения,**

**Пользователь может обратиться к Администрации по адресу электронной почты [support@licitex.ru](mailto:support@licitex.ru).**

**9.3. Заголовки разделов используются исключительно для удобства и не влияют на толкование положений Соглашения.**

Реквизиты Администрации

Индивидуальный предприниматель Исарова Ксения Михайловна

ОГРНИП: 322619600235845

ИНН: 612705391078

Адрес: 347570, Ростовская область, Песчанокопский район, село Песчанокопское, площадь Павших борцов, дом 29

Телефон: +7 (938) 312-92-58

Электронная почта для общих обращений: [support@licitex.ru](mailto:support@licitex.ru)

Электронная почта по вопросам обработки персональных данных: [privacy@licitex.ru](mailto:privacy@licitex.ru)

Сайт: [licitex.ru](http://licitex.ru)

Действующая редакция Соглашения опубликована по адресу: [licitex.ru/terms](http://licitex.ru/terms)

---

**Оператор:** Индивидуальный предприниматель Исарова Ксения Михайловна

ОГРНИП 322619600235845 · ИНН 612705391078

Адрес: 347570, Ростовская область, Песчанокопский район, село Песчанокопское, площадь Павших борцов, д. 29

E-mail: [privacy@licitex.ru](mailto:privacy@licitex.ru) · Сайт: [licitex.ru](http://licitex.ru)